Declaração do Problema

O **problema** que a empresa enfrenta é o fato de terem que fazer as discagens de forma manual, ou seja, devem ligar para várias pessoas para tentar encontrar um novo cliente, isso **afeta** a empresa, que deseja ter novos clientes, **devido** ao fator que ligar para as pessoas de forma manual consome muito tempo que poderia estar sendo utilizado de outra forma.

**Os benefícios** da discagem eletrônica, são:

* Irá atingir mais pessoas, consequentemente atraindo mais possíveis clientes;
* Será possível economizar um tempo considerável;
* Com o tempo economizado, será possível utilizá-lo para investir em outras áreas da empresa e;
* A empresa vai economizar custos com esse sistema de discagem eletrônica.